

Ben jij een ervaren serviceprofessional met een bewezen trackrecord in het leiden van teams naar uitstekende service? Heb je een scherp oog voor klantbehoeften en ben je in staat om knelpunten om te zetten naar kansen voor verbetering? Dan zijn wij op zoek naar jou!

## SERVICEMANAGER

40 uur per week

### Dit ga je doen:

Stap in de rol van servicemanager bij Het Keukenmagazijn en wordt de drijvende kracht achter onze klantenservice voor keukens en keukenapparatuur. Jouw missie? Het waarborgen van een vlekkeloze service-ervaring door effectieve afhandeling van klantvragen en het uitdragen van het belang van service, zowel binnen je team als in de gehele organisatie. Als de verbindende schakel coördineer je niet alleen de interacties tussen klanten, leveranciers, externe partners, interne afdelingen en onze winkels, maar neem je ook actief deel aan de operationele uitvoering en stuur je het serviceteam aan.

Kortom, je hebt dus een uitdagend en breed takenpakket. Je bent dagelijks bezig met het identificeren, analyseren en oplossen van service vraagstukken, waarbij je in staat moet zijn om snel en doeltreffend beslissingen te nemen. De dagen kunnen hectisch zijn. Hierdoor is het belangrijk dat je snel kunt schakelen, prioriteiten weet te stellen en te allen tijde je hoofd koel weet te houden.

Ben jij klaar voor deze uitdagende en veelzijdige rol, waarin jouw bijdrage direct impact kan leveren op de klanttevredenheid en het succes van onze organisatie?

### Jij hebt:

- een afgeronde HBO opleiding in een commerciële richting en minimaal 3 jaar leidinggevende ervaring;
- het talent om te motiveren, activeren en je bevordert de samenwerking zowel intern als extern;
- geen moeite om te schakelen tussen diverse belangen waarbij je de klant niet uit het oog verliest;
- uitstekende computervaardigheden en ervaring met administratieve processen;
- het liefst ervaring in de keukenbranche, maar dit is geen vereiste.

### Jij krijgt van ons:

- een uitdagende functie binnen en gedreven team en gezellig bedrijf;
- een salaris op basis van de CAO retail non food van minimaal € 3.000,- tot maximaal € 4.800,-bruto per maand bij een 40-urige werkweek. Inschaling afhankelijk van ervaring;
- een auto van de zaak;
- 25 vakantiedagen per jaar bij een fulltime dienstverband;
- leuke extra arbeidsvoorwaarden, zoals fitness mogelijkheden en je bouwt pensioen op.

### Over ons:

Het Keukenmagazijn verleent al jaren facilitaire ondersteuning aan zijn succesvolle keuken- en keukenapparatuurformules welke verspreid zijn door heel Nederland. Het Keukenmagazijn ondersteunt onze formules, waaronder Keukenloods.nl met 16 keukenshowrooms in Nederland, en nog diverse andere webwinkels en twee formules met groothandelsactiviteiten (B2B). Bij Het Keukenmagazijn werken ongeveer 150 medewerkers, waaronder monteurs, chauffeurs, magazijnmedewerkers, orderverwerkers, planners en servicemedewerkers. Tezamen met onze formules hebben wij ongeveer 450 medewerkers in dienst. Wij leveren vele gerenommeerde merken keukens, keukenapparatuur, werkbladen en accessoires en bezorgen deze bij onze klanten, zowel particulieren als keukenspecialisten en aanverwante bedrijven. Wij staan voor een goede service, scherpe prijzen en snelle levering.

### Meer weten of direct solliciteren?

Kijk op [www.keukenmagazijn.nl](http://www.keukenmagazijn.nl) voor meer informatie of onze andere vacatures. Voor vragen kun je bellen naar 0226-720900 of stuur een Whatsapp naar 06-83046554. Liever mailen? Solliciteren kan door jouw brief en cv te sturen naar: [vacature@keukenmagazijn.nl](mailto:vacature@keukenmagazijn.nl).